

太陽生命ローンご利用のお客様

1. 当社(太陽生命保険株式会社)が取得するお客様に関する個人情報の利用目的

当社が取得するお客様に関する個人情報については、次の目的のために業務上必要な範囲で利用いたします。

当社が取得するお客様に関する個人情報には、お客様からご提出いただく一切の書類に表記された個人情報、その他口頭で取得した個人情報、本人以外から間接的に取得した個人情報電話等による音声情報、防犯カメラ等による映像等が含まれます。なお、当該個人情報は、ご契約に至らなかった場合や契約が消滅した後も、当社においてこれを保持し、下記利用目的のために利用させていただくことがあります。但し、保証会社を通じて個人信用情報機関より提供を受けた個人信用情報については、保険業法施行規則第 53 条の 9 に基づき、返済能力の調査に利用目的が限定されています。かかる情報については、当該限定された利用目的以外で利用しません。

- (1) 太陽生命ローンのお申込にともなう与信判断、契約締結、契約の維持管理および本人確認
- (2) 太陽生命ローンご契約後の次の手続きならびにこれらにともなう与信判断、契約の維持管理および本人確認
繰上返済・ご返済条件変更・ご契約内容変更(ご返済口座変更、住所変更等)・各種証明書発行・債務承継等
- (3) その他融資契約に関連・付随する業務

2. 機微(センシティブ)情報の利用目的

当社は相続(債務承継)による権利義務の移転等の遂行に必要な場合、機微(センシティブ)情報を取得・利用または信用保証会社等の第三者に提供いたします。このほか、当社は、法令等(金融庁ガイドラインを含みます。以下において同様とします。)により許容された範囲内で、お客様の機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者に提供する場合があります。また、取得した機微(センシティブ)情報は業務上適切な範囲で指定代理人等に関示する場合があります。

なお、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴等に関する情報につきましては、保険業法施行規則第 53 条の 10 及び同法施行規則第 227 条の 10 に基づき、業務の適切な運営の確保の他必要と認められる目的に利用目的が限定されています。これらの情報につきましては、限定されている目的以外では利用いたしません

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合、業務上必要な範囲内において、個人情報を第三者に提供いたします。

- (1) 太陽生命ローンのお申込にともなう与信判断、契約締結および契約の維持管理のため、当社と提携する信用保証会社等に対して個人情報を提供する場合（かかる信用保証会社がその保証債務を履行し、当社に代位する場合があります。）
- (2) 業務上必要な範囲で、外部の情報処理業者、事務委託会社等の委託先へ提供する場合なお、この場合、外部の情報処理業者、事務委託会社等の関係先より、当社が個人情報の提供を受けることもあります。
- (3) 貸付債権または保証債権が譲渡される場合の譲受判断および譲受後の与信管理のため、個人情報を譲受人（候補者を含む）に提供する場合
- (4) お客様が取引を行う建築・不動産会社に対し、与信判断の結果を、不動産取引の可否判断の目的で提供する場合
- (5) 保証会社を通じて保証会社が加盟する個人信用情報機関に提供する場合や太陽生命ローンにおけるお客様の連帯保証人に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で、かかる第三者に提供する場合
- (6) 法令に基づく場合（法令により情報の開示が許容されている場合があります。）

なお、上記1から3の個人情報のお取り扱いとは太陽生命ローンに関して当社が既に取得しております個人情報が含まれます。また、太陽生命ローンに関して当社が取得した個人情報は、お客様から別途ご同意頂く場合を除き、上記以外の利用目的に利用することはありません。

4. 問い合わせ窓口

太陽生命ローン業務委託先

MU フロンティアサービサー（商号：エム・ユー・フロンティア債権回収株式会社）

太陽生命ローン担当

TEL: 03-6734-9144（平日 9:00～17:00）

（土・日・祝日・年末年始を除く）