

損害保険にご加入のお客さまへ

当社は損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社と提携し、両社の損害保険代理店を行っております。

当社は、損害保険ジャパン株式会社の保険契約の代理権を有しており、委託契約に基づいて、保険契約の締結、保険料の領収、契約条件が変わった場合のご通知の受領等の業務を行っております。また、当社は、ペット&ファミリー損害保険株式会社の保険契約の代理権を有しており、委託契約に基づいて、保険契約の締結、契約条件が変わった場合のご通知の受領等の業務を行っております。

当社では、お客さまの個人情報を、下記の利用目的を達成するのに必要な範囲で利用いたします。

なお、当社が取得する個人情報には、お客さまから提出いただく一切の書類に記載された個人情報、口頭にて取得した個人情報、間接的に取得した個人情報、既に取得している個人情報等が含まれます。

1. 損害保険ジャパン株式会社、ペット&ファミリー損害保険株式会社および両社の損害保険代理店である当社の個人情報のお取扱い

当社は、損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社の損害保険代理店として取得したお客さまの個人情報を、両社の損害保険代理店として、両社が取扱う商品のご案内(契約の維持管理を含みます。)等に利用いたします。また、当該個人情報は、損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社に提供され、各社の業務に必要な範囲で利用されます。

※ただし、一方の損害保険代理店として取得した個人情報を他方の損害保険会社に提供することはありません。

なお、当該個人情報の取扱いの詳細については、損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社のホームページにて公表されておりますので、当該ホームページをご確認ください。

(損害保険ジャパン株式会社ホームページアドレス <https://www.sompo-japan.co.jp/>)

(ペット&ファミリー損害保険株式会社ホームページアドレス <https://www.petfamilyins.co.jp/>)

2. 当社によるその他の業務における個人情報のお取扱い

当社が損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社の損害保険代理店として取得したお客さまの個人情報については、損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社の委託を受けた業務以外においても、当社の業務上必要な範囲で次の目的のために利用等いたします。

A. 個人情報の利用目的

- (1) 当社、当社の関連会社・提携会社※を含む各種商品・サービスのご案内・ご提供、ご契約の維持管理
- (2) 当社業務に関する情報提供、運営管理、商品・サービスの充実
- (3) その他保険に関連・付随する業務

当社は医療・健康等の機微(センシティブ)情報を含め、保険契約において取得した個人情報について、ご契約が締結に至らなかった場合や解約、ご契約期間満了後など保険契約が消滅した後も保持し、上記利用目的のために利用させていただくことがあります。

※関連会社・提携会社とは

当社の個人情報の利用目的における「関連会社・提携会社」とは、主に次の会社になります。

【関連会社】

・T&Dコンファーム株式会社

【提携会社】

・大同生命保険株式会社

当社は、大同生命保険株式会社と提携し、同社の生命保険代理店を行っております。

当社は、大同生命保険株式会社が取扱う生命保険の商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理に関する業務を行うにあたり必要な範囲内で、お客様からお預かりした個人情報を利用いたします。

・損害保険ジャパン株式会社

当社は、損害保険ジャパン株式会社と提携し、同社の損害保険代理店を行っております。

当社は、損害保険ジャパン株式会社が取扱う損害保険の商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理に関する業務を行うにあたり必要な範囲内で、お客様からお預かりした個人情報を利用いたします。

・ペット&ファミリー損害保険株式会社

当社は、ペット&ファミリー損害保険株式会社と提携し、同社の損害保険代理店を行っております。

当社は、ペット&ファミリー損害保険株式会社が取扱う損害保険の商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理に関する業務を行うにあたり必要な範囲内で、お客様からお預かりした個人情報を利用いたします。

B. 医療・健康等の機微(センシティブ)情報の利用目的

お客さまに関する機微(センシティブ)情報は、業務上必要な範囲で利用することがあります。

なお、人種、信条、門地、本籍地、保健医療、犯罪経歴等に関する情報につきましては、保険業法施行規則第 53 条の 10 及び同法施行規則第 227 条の 10 に基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に利用目的が限定されています。これらの情報につきましては、限定されている目的以外には利用いたしません。

C. 個人情報の第三者提供の制限

当社は次の場合に限り、業務上必要な範囲内において、個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 当社の業務上必要な範囲で、外部の情報処理業者、他の保険会社、生命保険募集代理店等の委託先へ提供する場合
- (2) 法令に基づく場合(法令により情報の開示が許容されている場合を含みます。)

D. 特定個人情報の取扱い

当社においては、お客様の個人情報のうち個人番号および特定個人情報について、法令で定める場合を除き、取得、利用、第三者提供、保管を行いません。

3. お問い合わせ窓口

「1. 損害保険ジャパン株式会社、およびペット&ファミリー損害保険株式会社および両社の損害保険代理店である当社の個人情報のお取扱い」のうち、当社の代理店業務における個人情報のお取扱い、および、「2. 当社によるその他の業務における個人情報のお取扱い」に関するお問い合わせは、下記へご照会ください。

■お問合せ先

太陽生命保険株式会社 損害保険事業部

TEL:03-3272-6616(平日 9:00~17:00)

(土・日・祝祭日・年末年始(12月30日~1月4日)を除きます。)

「1. 損害保険ジャパン株式会社、およびペット&ファミリー損害保険株式会社および両社の損害保険代理店である当社の個人情報のお取扱い」のうち、損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社における個人情報のお取扱いに関するお問い合わせ(保有個人データの開示等に関するお問い合わせ)

る事項を含みます。)は、損害保険ジャパン株式会社およびペット&ファミリー損害保険株式会社にお問合せください。

■お問合せ先

損害保険ジャパン株式会社

所在地 〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

電話 0120-238-381(カスタマーセンター)

受付時間 平日:9:00~20:00、土日・祝日:9:00~17:00

(12月31日~1月3日は休業)

ペット&ファミリー損害保険株式会社

所在地 〒110-0015 東京都台東区東上野4-27-3

電話 0120-584-412(カスタマーセンター)

受付時間 平日:9:00~17:00

土日・祝日・年末年始を除きます