個人保険・個人年金にご加入のお客様

1. 当社が取得するお客様に関する個人情報の利用目的

当社が取得するお客様に関する個人情報につきましては、業務上必要な範囲で、次の目的のために利用させていただきます。

なお、当社が取得するお客様に関する個人情報には、ご契約のご提案やお申込時、既契約に関する契約内容変更、各種保険金・給付金・解約金等のご請求時等に、ご提出いただく一切の書類等に表記された個人情報、ならびに口頭で取得した個人情報、本人以外から間接的に取得した個人情報、電話等による音声情報、防犯カメラ等による映像等が含まれます。

■利用目的

(1) 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
(2) 関連会社・提携会社※を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
(3) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
(4) その他保険に関連・付随する業務

当社は医療・健康等の機微（センシティブ）情報を含め、保険契約において取得した個人情報について、ご契約が締結に至らなかった場合や解約、保険期間満了後など保険契約が消滅した後も保持し、上記利用目的のために利用させていただくことがあります。

また、当社が申込関係書類や各種保険金・給付金・解約金等のご請求書類を取得した場合、ご返却いたしません。

※関連会社・提携会社とは
当社の個人情報の利用目的における「関連会社・提携会社」とは、主に次の会社になります。

【関連会社】
・T＆Dコンファーム株式会社

【提携会社】
・大同生命保険株式会社

当社は、大同生命保険株式会社と提携し、同社の生命保険代理店を行っております。

当社は、大同生命保険株式会社が取扱う生命保険の商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理に関する業務を行うにあたり必要な範囲内で、お客様からお預かりした個人情報を利用いたします。

・損害保険ジャパン株式会社

当社は、損害保険ジャパン株式会社と提携し、同社の損害保険代理店を行っております。

当社は、損害保険ジャパン株式会社が取扱う損害保険の商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理に関する業務を行うにあたり必要な範囲内で、お客様からお預かりした個人

情報を利用いたします。

・ペット＆ファミリー損害保険株式会社

当社は、ペット＆ファミリー損害保険株式会社と提携し、同社の損害保険代理店を行っております。

当社は、ペット＆ファミリー損害保険株式会社が取扱う損害保険の商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理に関する業務を行うにあたり必要な範囲内で、お客様からお預かりした個人情報を利用いたします。

2. 医療・健康等の機微（センシティブ）情報の利用目的

当社が取得するお客様に関する機微（センシティブ）情報につきましては、業務上必要な範囲で次の目的のために利用させていただきます。

なお、機微（センシティブ）情報を含めた個人情報には、当社が既に取得し管理しているものも含まれます。

■利用目的

当社は各種保険契約のお引き受け、継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払、再保険を通じた引受リスクの適切な分散、保険商品の開発、保険事業の公正性の確保、保険制度の健全性維持、保険集団全体の公平性の確保等、生命保険事業の適切な業務運営を確保することを目的として、業務上必要な範囲で医療・健康情報等の機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者に提供させていただきます。このほか、当社は、法令等（金融庁ガイドラインを含みます。以下において、同様とします）により許容された範囲内で、お客様の機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者に提供する場合があります。

また、取得した機微（センシティブ）情報を含めた個人情報は、担当部門以外にも業務上適切な範囲で契約者・被保険者・受取人・指定代理請求人・保険募集人・事務担当者等に開示する場合があります。

なお、人種、信条、門地、本籍地、保健医療、犯罪経歴等に関する情報につきましては、保険業法施行規則第 53 条の 10 及び同法施行規則第 227 条の 10 に基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に利用目的が限定されています。

これらの情報につきましては、限定されている目的以外では利用いたしません。

3. 特定個人情報等の利用目的

当社が取得するお客様の個人番号（マイナンバー）および特定個人情報（以下、総称して「特定個人情報等」といいます。）は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（番号法）にもとづき、次の目的のために利用させていただきます。

■利用目的

当社は、法令にしたがい保険取引（保険金の支払や解約など）に関する法定調書に記載して税務署等に提出するために、お客様の個人番号（マイナンバー）を利用します。

なお、当社は、ご提供いただいた個人番号（マイナンバー）を番号法および関連法令・ガイドライン等にもとづき適切に管理し、定められた目的以外で利用したり第三者に提供することはありません。

〈当社における個人番号（マイナンバー）の取得方法等〉

- ●当社は、個人番号（マイナンバー）の取得・登録に係る事務を外部の会社に委託しています。
- ●保険契約に関するお手続き（保険金の支払や解約など）は、個人番号（マイナンバー）のご提供とは別に行います。保険金などの請求書類に、個人番号（マイナンバー）が記載された書類を同封されないようご注意ください。
- ●過去に個人番号（マイナンバー）をご提供いただいた場合でも、別の保険契約に関するお手続き（保険金の支払や解約など）の際には、再度のご提供をお願いする場合があります。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は業務上必要な範囲を超えて、個人情報を第三者に提供いたしません。個人情報を第三者提供するのは以下の場合に限定されております。

(1) 各種保険契約のお引き受け、保険金・給付金等のお支払い等に際し、診査・診察・面接等を行った医療機関や確認会社などの関係先へ業務上必要な照会を行う場合　なお、この場合、当該医療機関や確認会社等の関係先より、当社が個人情報の提供を受けることもあります。

(2) 当社は引受リスクを適切に分散するために再保険を行うことがありますが、かかる場合（既に再保険出再契約を締結している場合を含みます）、再保険会社（再々保険会社を含みます）における当該保険契約の引受、継続・維持管理、保険金・給付金等支払に関する利用のために、再保険の対象となる保険契約の特定に必要な保険契約者の個人情報のほか、被保険者氏名、性別、生年月日、保険金額等の契約内容に関する情報、健康状態に関する情報、および、保険金受取人氏名、住所、診断書類、本籍地が記載された戸籍書類など当該業務遂行に必要な個人情報を再保険会社へ提供いたします。

(3) 当社の業務上必要な範囲で、グループ会社、外部の情報処理業者、他の保険会社、嘱託医、募集代理店、契約確認会社等の当社の委託先へ提供する場合

(4) 法令に基づく場合（法令により情報の開示が許容されている場合を含みます）
※特定個人情報等を包含する個人データは、法令で定められた場合以外に第三者に提供することはありません。

5. 契約内容登録制度・契約内容照会制度・支払査定時照会制度

当社ホームページ「保険契約に関する各種登録・照会制度」をご参照願います。

6. 問い合わせ窓口

当社の個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせは、「お客様サービスセンター」へご照会ください。