



2022年10月26日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 副島 直樹



本報の元気 project

太陽生命、「UCDAアワード2022」において 「アナザーボイス賞」を受賞!

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社(社長 副島直樹)は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会(UCDA)^(※1)が優れたコミュニケーションデザインを表彰する「UCDAアワード2022」^(※2)において、アナザーボイス賞^(※3)を受賞しましたので、お知らせいたします。

受賞した賞	評価対象物	受賞理由	
アナザーボイス賞 (※3)	太陽生命 マイページ	<ul style="list-style-type: none"> ・「契約単位」から「人単位」での顧客管理を実現させたことで、契約者だけでなく被保険者・登録家族もマイページの利用が可能となりました。 ・ボタン配置にもこだわり、利用頻度が高いメニューをトップページに配置するなど、お客様が迷うことなく、操作が可能です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主に次の点について生活者から利便性が高いと評価されました。 ① 構成やレイアウト、挙動が統一されており、一連の手続きを安心して操作できる。 ② 画面上部の進捗バナーから手順を確認できるのが便利。 ③ あらかじめ必要事項が表示されることで入力作業を省く工夫がみられる。
	マイページ 給付請求 手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホやPCでの入力や必要書類のアップロード(画像提出)機能により非対面・非書面での給付請求手続きが可能となりました。 ・画面についても、フォントの大きさや行間にも留意し、「見やすさ」にこだわりました。 	

■UCDAアワード

企業(団体)・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の「集合知」により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

「第三者」による客観的な評価



■一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会

産業・学術・生活者の重層的な議論によって「わかりやすさ」の基準を策定し、情報コミュニケーションが生活者にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを評価・認証する国内唯一の第三者機関です。

当社はお客様が使用する帳票や画面を、見やすく・わかりやすく・伝わりやすくすることで、お客様に安心と満足をお届けしたいと考えています。また、最新のITの活用によりお客様の利便性を高め、保険の入口から出口まで、「人との関係性」を重視したハイブリッド型サービスの提供に向けてより一層取り組んでまいります。

以 上

(※1) 2007年任意団体として設立(2009年11月に一般社団法人化)。視覚情報伝達の領域に、人間中心設計の考え方を導入。生活者の生命・財産に関わる金融コミュニケーションの分野を中心に、第三者機関として「わかりやすさ」の認証制度を行っています。産業・学術・生活者の第三者による研究および評価・改善活動で情報の伝達効率を向上させ、発信者である企業・団体と、受信者である生活者、双方の利益に資することを目指しています。

(※2) 企業(団体)・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の「集合知」により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

(※3) 生活者による評価が高い対象物に与えられる賞。

■アナザーボイス賞

- ・カテゴリー：コミュニケーションデザイン
- ・評価対象物：太陽生命マイページ、マイページ給付請求手続き

<受賞理由>

- ・構成やレイアウト、挙動が統一されており、一連の手続きを安心して操作できる。
- ・画面上部の進捗バナーから手順を確認できる点や、あらかじめ必要事項が表示されることで入力作業を省く工夫は、生活者から利便性が高いと評価されました。

○太陽生命マイページ

新たなデータベース
「新顧客情報DB」での顧客管理スタート！



- 「契約単位」から「人単位」での顧客管理を実現
- マイページ会員となれる対象顧客を拡大
～「被保険者」「登録家族」もマイページ会員になれます～



いつでも、どこでも「各種手続き」や「保障内容の確認」のサービスが利用できます！

「人単位」の管理により
マイページサービスが拡充！

被保険者（≠契約者を含む）による
「入院給付金等の請求手続き」

契約者・被保険者による
「改姓一括手続き」

被保険者・登録家族による
「自身の住所変更・改姓手続き」

被保険者・登録家族による
「保障内容の確認」

トップページ（各種サービスメニュー画面）

① ■ 契約内容のご確認 / 各種お手続き

①	ご利用いただけるサービス	サービス内容
契約内容のご確認	契約内容照会	画面での閲覧
	口座振替申込・振替口座変更 契約者貸付金のご返済 保険料振替貸付金のご返済	お手続き書類の 郵送申込み
保金手続きのご案内	住所の変更 ご家族登録制度の登録・内容照会 改姓 保険証券・証書の再発行 生命保険料控除証明書の再発行 【ご利用可能期間】 毎年10月1日～翌年3月10日 指定代理請求特約付加	マイページで お手続き完了
	契約者貸付のご利用	マイページで お手続き完了
	祝金・生存給付金・据置保険金のお引出し 送金指定口座の変更 マイページ暗証番号の変更	
	契約者貸付のご利用可能照会 祝金・生存給付金・据置保険金の残高照会 送金確認	画面での閲覧
入院給付金などの請求手続きのご案内	給付金などの請求手続き	マイページで お手続き完了

- ① 利用頻度の高いメニューはトップページに配置。お客様が迷うことなくダイレクトにアクセス可能。
- ② 「その他のメニュー」は次階層ページに遷移し、一覧表示。多様なメニュー展開や情報量を統制。

- ・これまで契約者のみであったマイページ対象顧客を、被保険者や受取人、登録家族にまで拡大することで利便性の向上を図りました。
- ・利用頻度の高いメニューはトップページに配置するなど、利便性にこだわりました。

○マイページ給付請求手続き

マイページ給付請求手続き画面遷移



請求内容入力画面

お客様情報のご確認 | 入院・手術等のご入力 | 入力内容のご確認 | 必要書類のご入力 | お手続き方法

※給付金決定のご請求情報

お客様情報・対象契約のご確認

■お客様情報

お名前	奥野 ミツ子 様
お名前(カナ)	オノミツコ 様
生年月日	昭和24年9月9日
性別	
郵便番号	
現住所	
電話番号	

● 請求対象の入院・手術保障等がある契約を抽出し一括表示。
● お客様が対象契約を探す、選ぶといった手間を省略。
● 請求漏れ、支払漏れも同時に抑制。

■対象契約一覧 (2021年10月8日現在の保單内容となります)

証券番号	Z: 894-200065-6
入院日額	10,000円
入院一時金	-
手術償還	あり
骨格治療の保障	-

証券番号	Z: 894-200069-9
入院日額	10,000円
入院一時金	-
手術償還	あり
骨格治療の保障	-

※ 入院・手術の病名が付加されている契約のみ表示されています。

お客様情報のご確認 | 入院・手術等のご入力 | 入力内容のご確認 | 必要書類のご入力 | お手続き方法

※給付金決定のご請求情報

請求内容のご入力

■請求内容のご入力

1回目の入院・手術など

入院・手術の原因 病気 災害 交通事故

病気・ケガの名称 白内障 大腸ポリープ その他

入院の有無 入院あり 入院なし

手術の有無 手術あり 手術なし

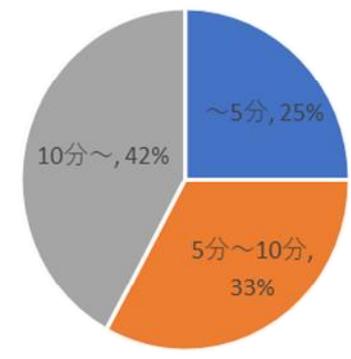
その他入院・手術 あり なし

■日中連絡先

● 選択した病名から「請求の多い手術名」をボタン表示。
● お客様の入力負担を軽減。

● 「即時払い」の対象病名は初期表示し、ボタン選択が可能。
● 最短10分程度でのお支払いを実現。

給付書類を画像で提出した場合の手続き完了時間



約 6 割の方が 10 分以内に手続き完了!

- ・ 給付内容によっては、画面操作や必要書類のアップロード（画像提出）のみで「いつでも、どこでも、かんたんに！」給付請求手続きが可能になりました。
- ・ 画面遷移や各種機能上の「使いやすさ」やフォントの大きさや行間といった「見やすさ」にもこだわりました。

【ご参考②】 これまでのUCDAアワード受賞歴等

◆UCDAアワード各賞の受賞歴

年度	書面および画面名	結果
2010	ご契約内容のお知らせ	特別賞
2011	ご契約内容のお知らせ	入賞
2012	医療保険パンフレット	特別賞
2013	告知書	情報のわかりやすさ賞
2015	設計書[契約概要]	情報のわかりやすさ賞
2016	注意喚起情報	UCDAアワード
	契約申込書（電子媒体）	アナザーボイス賞
2017	給付金・保険金のご請求について（お手続きガイドブック）	UCDAアワード
2018	対面販売における契約申し込み手続き電子画面	特別賞
2019	当社の一連のこれまでの取組み	10周年記念特別表彰
2020	「太陽生命コンシェルジュ」の給付請求手続き画面	UCDAアワード
	給付金請求書（紙）	アナザーボイス賞
	印刷物と動画のコミュニケーション （予防給付金チラシ（紙）、認知症になる前に予防する！ ～MC Iスクリーニング検査（動画）～）	アナザーボイス賞
2021	リモート申込み	情報のわかりやすさ賞
	認知症予防あんしんガイド	情報のわかりやすさ賞
	太陽生命の健康増進アプリ	アナザーボイス賞

◆UCDAアワード各賞の内容

UCDAアワード	生活者と専門家による評価が総合的に高い対象物に与えられる賞
情報のわかりやすさ賞	専門家による評価が高い対象物に与えられる賞
アナザーボイス賞	生活者による評価が高い対象物に与えられる賞

以 上