

平成30年10月18日

各位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋2丁目7番1号

次世代携帯端末『太陽生命コンシェルジュ』の契約申込手続き画面が 「UCDAアワード2018」で「特別賞」を受賞！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）が優れたコミュニケーションデザインを表彰する「UCDAアワード2018」の生命保険分野において、当社の次世代携帯端末「太陽生命コンシェルジュ」の契約申込手続き画面が「特別賞」を受賞しましたことをお知らせいたします。

当社は、平成26年度より、「シニアのお客様に最もやさしい生命保険会社になる」ことを目指して「ベストシニアサービス（BSS）」をスタートし、シニアのお客様の利便性向上に向け、サービス・商品・制度・帳票・ホスピタリティ等あらゆる面を「シニアのお客様視点」で見直し、改革・改善に取り組んでいます。

当社の営業職員が携行する次世代携帯端末「太陽生命コンシェルジュ」は、最新のITを駆使して機能の充実を図り、設計書（契約概要）や保険料決済も含めたペーパーレス化を実現しています^(*)。そして、契約申込手続き画面は、一目でわかりやすいデザインを採用したこと等により、お客様にとってこれまで以上に「わかりやすく」「簡便で」「スピーディな」契約申込手続きを行うことを可能としています。

この度、「UCDAアワード2018」において、「太陽生命コンシェルジュ」の契約申込手続き画面が、『独自の視点や特徴的な評価結果を持つ企業・団体に贈られる』「特別賞」を受賞しました。

【受賞理由】

- ・ 全体的に加齢に配慮した視点で設計しており、特に高齢者から高い評価を受けた
- ・ 文字サイズが大きく、コントラストの高い配色が見やすい

当社は、これからも「ベストシニアサービス（BSS）」をさらに進化させ、お客様へより質の高いサービスをご提供できるよう、引き続き改革・改善に取り組んでまいります。

以上

(*) クーリング・オフ制度についてのご説明等一部のご案内については書面での交付となります。

【ご参考】

【提案から領収までをペーパーレス化】

◇契約概要画面



◇音声入力による告知画面



◇SMS（ショートメッセージサービス）の活用



「太陽生命コンシェルジュの申込手続き」

- 表示文字は見やすい文字を採用し、すべての画面で文字拡大が可能です。
- 「契約概要」等は説明漏れチェック機能を装備しています。
- 音声機能による告知の入力が可能です。(病名検索、病状等の入力等)
- 病名に応じた告知質問が表示されるため、告知漏れを防ぎます。
- SMSにて領収メールを送信します。

■UCDAアワード

企業・団体が生活者に提供する様々な情報媒体を、「見やすい、わかりやすい、伝わりやすい」の観点から、産業・学術・生活者の知見により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものであり、「情報品質」の向上を目指して開催されるものです。

「第三者」による客観的な評価



■一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会

2007年任意団体として設立(2009年11月に一般社団法人化)。視覚情報伝達の領域に、人間中心設計の考え方を導入。生活者の生命・財産に関わる金融コミュニケーションの分野を中心に、第三者機関として「わかりやすさ」の認証制度を行っています。産業・学術・生活者の第三者による研究および評価・改善活動で情報の伝達効率を向上させ、発信者である企業・団体と、受信者である生活者、双方の利益に資することを目指しています。