

平成 30 年 6 月 8 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号



太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』のご利用件数が『50,000件』を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 28 年 4 月より開始した『かけつけ隊サービス』のご利用件数が、平成 30 年 5 月 31 日時点で 50,000 件を超えましたことをお知らせいたします。

『かけつけ隊サービス』は、保険金や給付金等を迅速かつ確実にお支払いするために、専門知識を有する内務員が直接お客様やご家族のもとにお伺いし、きめ細やかなサポートをさせていただくサービスです。

けが等により筆記に支障があるお客様に代わって請求書類を代筆する「請求書類作成のサポートサービス」や、おひとり暮らしで歩行が困難など病院に行くことが難しいお客様に代わって診断書の取得を代行する「診断書の取得代行サービス」をご提供しています。

また、平成 28 年 12 月からは専用のモバイル端末を活用した「給付金請求手続きのペーパーレス化」により、最短 30 分程度^(※)で給付金のお支払いが完了するなど、給付金支払日数の大幅な短縮を実現し、シニアのお客様をはじめとする多くのお客様に大変ご好評をいただいております。

当社は、これからも、シニアのお客様の視点に立った最優のサービスを提供することを目指してまいります。

<かけつけ隊サービスをご利用いただいたお客様の声>

①請求書類作成のサポートサービス

お客様から「現在入院しており、手が震えて自署もできない」とのお申し出があり、かけつけ隊が病院を訪問し、代筆によりお手続きをさせていただきました。「病院にまでかけつけてくれてびっくりした。本当に親切で感激しました。」とのお声をいただきました。

②診断書の取得代行サービス

おひとり暮らしでヘルパーの介助なしでは外出できず、ご親族も遠方に居住されている状況の中かけつけ隊が訪問し診断書の取得を代行しました。お客様からは「自分のような人は他にもいるはず。とても良い制度だし丁寧な対応に感謝しています。」とのお声をいただきました。

③給付金請求手続きのペーパーレス化

専用のモバイル端末上に自署していただくだけでお支払請求手続きが完了するペーパーレス手続きに対して、「とても簡単に手続きができました。給付金もとても早く支払われたので驚きました。^(※)」とのお声をいただきました。

以上

(※) 受付の状況等により異なります。

