

平成 29 年 8 月 4 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号



太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』のご利用件数が『30,000件』を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 28 年 4 月より開始した『かけつけ隊サービス』のご利用件数が、平成 29 年 8 月 3 日時点で 30,000 件を超えましたことをお知らせいたします。

『かけつけ隊サービス』は、保険金や給付金等を迅速かつ確実にお支払いするために、専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問し、お支払い手続きをサポートさせていただくサービスとしてスタートしました。その後、けが等により筆記に支障があるお客様に代わって請求書類を代筆する「請求書類作成のサポートサービス」や、お客様に代わって診断書の取得を代行する「診断書の取得代行サービス」などを開始しました。平成 28 年 12 月からは「給付金請求手続きのペーパーレス化」により、お客様の利便性向上と給付金支払日数の大幅な短縮を実現するなど、順次サービスラインアップの充実を図り、お客様の利便性向上に努めてまいりました。

当社は、これからも、シニアのお客様の視点に立った最優のサービスの提供を通じて「シニアマーケットでのトップブランド」を目指してまいります。

<かけつけ隊サービスをご利用いただいたお客様の声>

【事例 1】 病院に行けない・書類が書けないお客様を診断書取得代行と代筆でサポート

診断書取得を代行できる方がおらず、また、ご病気により手が自由に動かさず書類の記入もうまくできない状況の中、かけつけ隊が訪問し、診断書取得を代行するとともに、代筆によりお手続きをさせていただきました。お客様からは「ここまでしてくれるとは思わなかった。加入していて本当によかった」とのお声をいただきました。

【事例 2】 ペーパーレスで簡単手続き・スピーディにお支払い

PC画面上での簡単な入力・内容確認とご署名により完備するペーパーレス手続きに「とても簡単で助かるわ」とのお声をいただきました。さらに手続きを行った約 30 分後にお支払が完了^(※)。「こんなに早く振り込まれるなんて信じられないわ。本当にありがとう」と大変お喜びいただきました。

以 上

(※) 受付の状況等により異なります。



お客様のお孫様からのかわいらしいプレゼント

