

平成 28 年 9 月 29 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋2丁目7番1号



太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』の ご利用件数が『10,000件』を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成28年4月1日より開始した『かけつけ隊サービス』のご利用件数が、平成28年9月28日時点で10,000件を超えましたことをお知らせいたします。

『かけつけ隊サービス』は、専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問して保険金や給付金等のお支払い手続きをお手伝いさせていただくものです。「診断書の取得代行」や「請求書類作成の代筆」などサービスの充実を図るとともに、専用のモバイル端末や社用車を全支社に配備し迅速かつ確実なサポートを実施しています。

この度、『かけつけ隊サービス』のご利用件数が、サービス開始後半年で10,000件を超えました。様々なご事情により給付金等の請求手続きを行うことが難しかったお客様のお手伝いをさせていただくだけでなく、お客様がお気づきにならなかった給付金等のお支払いをご案内できた事例など、シニアのお客様により大きな安心をお届けする活動が広がっています。

当社は、これからも、シニアのお客様の視点に立ったサービスを提供することを通じて「シニアマーケットでのトップブランド」を目指してまいります。

『かけつけ隊サービス』をご利用いただいた事例 (事例1)

白内障の手術を受けていましたが、ご本人は高齢で歩くことが困難で、周りにご本人に代わって診断書取得を依頼できる方もいない状況であったため、手術給付金の請求を諦めておられました。

⇒お客様より事情を伺った営業職員からの報告を受け、かけつけ隊が病院へ赴き、診断書を代行取得し、手術給付金をお支払いすることができました。

(事例2)

お客様は、膝の怪我で2度手術を受けていましたが、同じ部位の手術であったため、1回分の手術しか請求できないと思い込まれていました。

⇒請求手続きで訪問したかけつけ隊が病院の領収証を確認させていただいた際に、手術欄に点数の記載のある別の領収証を発見し、いずれの手術もお支払い対象であることをご案内できました。

以 上



認知症治療保険 働けなくなったときの保険

