

平成 28 年 8 月 8 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋2丁目7番1号



太陽の元気
project

太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』の ご利用が累計 7,000 件を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 28 年 4 月 1 日より開始した『かけつけ隊サービス』のご利用件数が、平成 28 年 8 月 5 日時点で 7,000 件を超えましたことをお知らせいたします。

『かけつけ隊サービス』は、専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問して保険金や給付金等のお支払い手続きをお手伝いさせていただくものです。「診断書の取得代行」や「請求書類作成の代筆」などサービスの充実を図るとともに、専用の社用車を全支社に配備し迅速かつ確実なサポートを実施しています。『かけつけ隊サービス』をご利用いただくことで、様々なご事情により給付金等の請求手続きを行うことが難しかったお客様にも安心してお手続きを行っていただくことができるようになりました。

また、7 月から、お客様を元気にする情報の提供を充実させる取り組みとして、お客様を訪問した際にかけつけ隊サービスをご案内するチラシに、健康増進に役立つ各種情報（認知症予防に関する情報等）を掲載することを開始しました。

当社は、これからも、シニアのお客様の視点に立ったサービスを提供することを通じて「シニアマーケットでのトップブランド」を目指してまいります。

『かけつけ隊サービス』をご利用いただいた事例

〔診断書の取得代行〕

- ・数年前に白内障の手術を受けていらっしゃいましたが、足がお悪くおひとり暮らしのため病院に行くことができなかった（87 歳女性）。

〔請求書類作成の代筆〕

- ・怪我により視力が大きく低下して高度障害保険金請求書に記入することができなかった（79 歳男性）。

以 上



認知症治療保険 働けなくなったときの保険

