

平成 28 年 7 月 6 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号

太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』の ご利用が累計 5,000 件を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 28 年 4 月 1 日より開始しました「かけつけ隊サービス」のご利用件数が、平成 28 年 7 月 5 日時点で 5,000 件を超えましたことをお知らせいたします。

当社は、シニアにやさしい生命保険会社を目指して、平成 26 年よりベストシニアサービス（BSS）を開始しました。その中で、営業職員が 70 歳以上のお客様を毎年訪問するシニア安心サポート活動を実施し、ご好評をいただいております。そして、更なるお客様サービスの向上を目的として、平成 28 年 4 月 1 日より「かけつけ隊サービス」を開始し、専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問して保険金や給付金等のお支払い手続きをお手伝いさせていただいております。

この「かけつけ隊サービス」のご利用件数が、7 月 5 日時点で累計 5,000 件を超えました。「診断書の取得代行」や「請求書類作成の代筆」などサービスの充実を図るとともに、専用の社用車を全支社に配備することで迅速かつ確実なサポートを可能としています。今後も、保険商品とサービスが一体となった形でシニアのお客様により大きな安心をお届けしてまいります。

「かけつけ隊サービス」をご利用いただいた事例

◆87 歳女性のお客様◆

3 年前に白内障の手術を受けていらっしゃいましたが、足がお悪く、おひとり暮らしのため、診断書取得のために病院に行くことができませんでした。ご事情をお伺いした担当営業職員から相談を受けた内務員がすぐに病院に連絡し、カルテが保管されていることを確認。かけつけ隊がお客様を訪問し、同意書にご記入いただいたうえで、お客様に代わって病院へ出向き診断書を取得し、手術給付金をお支払いすることができました。

～お客様からのお言葉～

「半ば諦めかけていたのに、担当のみなさんの連携で給付金を受け取ることができました。

かけつけ隊サービスがなかったら、いまま請求できないままでした。」

当社は、これからも、最優の保険商品・サービスを提供することを通じて、「シニアマーケットでのトップブランド」を目指してまいります。

以 上