

平成 28 年 5 月 31 日

各 位

太陽生命保険株式会社  
代表取締役社長 田中 勝英  
東京都中央区日本橋2丁目7番1号

## 太陽生命の手続き訪問サービス『かけつけ隊』の ご利用が 3,000 件を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 28 年 4 月 1 日より開始しました「かけつけ隊サービス」のご利用が平成 28 年 5 月 27 日時点で 3,000 件を超えたことをお知らせいたします。

平成 28 年 4 月 1 日より開始した「かけつけ隊サービス」は、専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問し、保険金や給付金等のお支払い手続きをお手伝いさせていただくサービスです。この「かけつけ隊サービス」は、5 月 27 日時点でご利用が全国 3,000 件を超えており、シニアのお客様をはじめとする多くのお客様にご好評いただいております。ご利用いただいたお客様からは「歩行が困難でなかなか窓口に行けなくて困っていました。自宅に来てくれてありがとうございます。どんな質問にも携帯しているパソコンで調べてすぐに回答いただけました。今までにない丁寧なサービスですね。」「独り暮らしで、給付書類の書き方が分からなかった。自分だけでは請求することが難しかった。来てくれてありがとうございます。」といった多数のお褒めの声を頂戴しております。また、お客様がお気づきにならなかった給付金等のお支払いを訪問によってご案内できた、という事例も生じております。

当社は平成 26 年度より「シニアのお客様に最もやさしい生命保険会社になる」ことを目指し、ベストシニアサービス（BSS）を開始しております。その一環として実施している、70 歳以上のお客様を毎年訪問するシニア安心サポート活動も、多くのお客様にご好評いただいております。この活動の中で、シニアのお客様には一年の間に家庭環境や健康状態等様々な変化があり、保険金や給付金等のご請求手続きにお困りのこともある、といったことを知ることができました。このような経験から、当社は「かけつけ隊サービス」やシニア安心サポート活動といった取り組みは、シニアのお客様に生命保険を販売するうえでなくてはならないサービスと考えております。

「かけつけ隊サービス」は、開始からまだ 1 ヶ月余りではありますが、内務員による「診断書の取得代行」や「請求書類作成の代筆」等、サービス内容を進化させております。

太陽生命は、これからも「かけつけ隊サービス」のさらなる充実を図るとともに、高齢化社会のニーズに合った業界最高水準の商品・サービスを一体としてお客様にご提供することにより「シニアマーケットでのトップブランド」構築を目指してまいります。

以 上



認知症治療保険 働けなくなったときの保険

