

平成 28 年 3 月 16 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号

太陽生命、内務員によるお支払いの手続き訪問サービスを新たに開始します。

～「かけつけ隊サービス」始めます！～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長：田中 勝英）は、平成 28 年 4 月より、内務員がお客様を訪問してお支払い手続きをさせていただく「かけつけ隊サービス」を開始しますので、お知らせいたします。

団塊世代の高齢化で、65 歳以上のシニア層が 10 年後には人口全体の 30% を超えることが予測され、2025 年には 65 歳以上の 5 人に 1 人が認知症になると言われております。医療・介護・年金分野での生命保険会社の役割はますます大きくなっていくと考えられます。

このような時代の変化を先取りして、当社は平成 28 年 3 月に業界初^(※)の新商品、「ひまわり認知症治療保険」を発売いたしました。

「かけつけ隊サービス」は、この新商品の発売と時を同じくして開始する新サービスです。専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問して、保険金や給付金等のお支払い手続きをお手伝いさせていただきます。「シニアのお客様に安心・便利にお手続きをしていただけるよう、お客様のもとにかけつきたい」との思いから「かけつけ隊サービス」と名付けました。

すでに実施している、70 歳以上のお客様を毎年訪問するシニア安心サポート活動と合わせることで、シニアのお客様への万全のサービス体制が整ったものと考えます。

シニアのお客様に確実に保険金等をお支払いし、安心して保険の加入を継続していただくためには、このようなサービスがなくてはならないものと太陽生命は考えます。

当社は、今後も時代を先取りした商品とサービスを一体のものとしてお客様に提供し続けることで、認知症をはじめとする高齢社会の課題に応えてまいります。そして、シニアのお客様に最も優しく、お役に立てる生命保険会社になることで、「シニアマーケットでのトップブランド」を目指してまいります。

以 上

(※) 簡単な告知により加入できる選択緩和型の商品で、認知症について保障する保険は生命保険業界初となります（一般社団法人生命保険協会加盟 41 社について、当社で調べたものです(平成 27 年 12 月末時点)）。