

平成 27 年 11 月 19 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都港区海岸一丁目 2 番 3 号
(お問合せ先) 広報部 TEL:03(3434)5257

太陽生命ホームページ HDI 格付け「サポートポータル部門」で、最高ランク「三つ星」獲得！

～見やすく分かりやすいホームページへ刷新～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、全面リニューアルを実施した当社ホームページが、格付け調査にて最高ランクである「三つ星」を獲得いたしましたので、お知らせいたします。

太陽生命は、平成 26 年 4 月より「シニアのお客様に最もやさしい生命保険会社になる」ことを目指し、「ベストシニアサービス」を推進しております。その一環として、シニアのお客様視点で見やすく・わかりやすい、お役に立てるホームページへとリニューアルを実施してまいりました。

この度、HDI-Japan（ヘルプデスク協会）^(※1)が主催する 2015 年度「生命保険業界 サポートポータル格付け」において、当社ホームページが最高ランクの「三つ星」を獲得いたしました。^(※2)これまでの当社のお客様視点を意識した取り組みが高く評価されたものです。

<太陽生命ホームページが評価されたポイント>

- シンプルなつくりになっていて、随所に工夫がある。
- とてもつかいやすい構成で、情報を探しやすい。
- 「あなたの心配事からさがす」は一问一答として使いやすく選択肢も豊富。

(※1) HDI-Japan は、1989 年に設立された IT サポートサービスにおいて、世界最大の会員を擁する国際機関 HDI の日本における団体で、シンクサービス株式会社が運営しています。

(※2) HDI-Japan が行う格付け調査で、一般審査員（公募による一般ユーザ）および専門審査員が、顧客視点で各企業の「サポートポータル」を評価するもので、『三つ星』から『星なし』の 4 段階で格付けを行っています。

太陽生命は、今後も「ベストシニアサービス」の取り組みを推進し、商品・サービス・制度・帳票等あらゆる面をお客様視点で見直し、改革・改善を進めることで、お客様サービスの一層の向上に努めてまいります。

以 上