

平成27年8月18日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都港区海岸一丁目2番3号
(お問合せ先)広報部 TEL:03(3434)5257

太陽生命ホームページ「シニア向けアクセシビリティ診断」で最高スコアを獲得！ ～見やすく分かりやすいホームページへ刷新～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、ホームページの全面リニューアルを行い、外部評価会社より最高スコアを取得いたしましたのでお知らせいたします。

当社は、平成26年4月より「シニアのお客様に最もやさしい生命保険会社になる」ことを目指し、「ベストシニアサービス」を推進しております。その一環として、シニアのお客様視点で見やすく・わかりやすい、お役に立てるホームページへとリニューアルを実施してまいりました。

この度、外部評価会社トライベック・ストラテジー株式会社^(※1)より、当社ホームページについて「シニア向けアクセシビリティ診断^(※2)」において最高スコア^(※3)を獲得いたしました。これまでの当社のお客様視点を意識した取り組みが高く評価されたものです。

評価のポイント

- シニアのお客様にとって目的とする情報がわかりやすい。
見出しごとに区画を分けてホームページの全体像が掴みやすいページ構成としました。
- 色や形にこだわり、文字や画像を読みやすく工夫し、情報認識性・可読性が高い。
背景色と混在しない配色・文字の大きさに配慮し、読みやすい表記としました。
- シニアのお客様に優しい、シンプルな操作となっている。
画面に従いリンクをクリックしていただくだけで情報が得られるシンプルな構造としました。

(※1) トライベック・ストラテジー株式会社は、ウェブユーザビリティ評価サービスを行うウェブコンサルティング会社です。

(※2) シニア向けアクセシビリティ診断とは、ウェブコンテンツ・アクセシビリティ・ガイドライン（国際規格）およびJIS規格をベースにトライベック社が独自でシニア層向けの評価項目を加えた評価制度です。評価においては、資料請求までの操作性を基準に判定いただきました。

(※3) トライベック社実施の「シニア向けアクセシビリティランキング2013」における結果スコアとの比較により、トライベック社が評価したものです。

当社ホームページリニューアルの概要などについては、別紙をご参照ください。

太陽生命は、今後も「ベストシニアサービス」の取り組みを推進し、商品・サービス・制度・帳票等あらゆる面をお客様視点で見直し、改革・改善を進めることで、お客様サービスの一層の向上に努めてまいります。

以上

<太陽生命ホームページリニューアルの概要>

1. ページレイアウトの刷新

シニアのお客様の声を基に、大項目ごとに大きめのアイコンを設置し、シニアのお客様にも視覚的に認識しやすいレイアウトとしました。

2. メリハリのある情報提供

文字の大きさや配色において、従前は多種類採用されており、視覚的にどの情報を優先的に閲覧すればよいかの判断をしにくい箇所がありました。新ホームページでは、見出しを採用したり、文字の大きさに配慮し、見やすい色に変更するなど、視覚的に情報が区別しやすいよう改良しました。

〔具体的事例〕
 ・標準使用フォントサイズ：12pt以上



3. 情報の整理

従前のホームページでは、1ページ内に必要な情報を全て記載・表示していましたが、新ホームページでは、情報を必要に応じて分割管理（ページの折り畳み機能を活用）することで、1ページあたりの情報量を削減し、見やすいページとしました。

〔具体的事例〕	改修前	改修後
・総閲覧ページ数の削減	約700ページ	約400ページ
・閲覧サイト階層数の削減	最大7階層	最大4階層

4. スマートフォン用ホームページの改修

今般の改修では、スマートフォンでよくご利用いただいているページについて、スマートフォン専用ページを上記観点にて改修・新設し、シニアのお客様にも視覚的にわかりやすい・使いやすいページへと刷新いたしました。

特に資料請求ページについては、スマートフォン専用画面を構築し、運用を開始いたしました。

今後もスマートフォンの普及にあわせて適宜改修してまいります。

