

2020年3月27日

各位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 副島 直樹
東京都中央区日本橋2丁目7番1号

太陽生命、インターネット上で給付金等の即日払いを実現 ～スマホで最短10分でのお支払い^(*)～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 副島直樹）は、2020年3月30日より入院給付金や手術給付金などのご請求手続きを、お客様専用インターネットサービス『マイページ』にて受付できるようになりましたのでお知らせいたします。

当社はこれまで、2001年から最先端のITを活用することで、業務効率化を図るとともに、様々なお客様サービスの向上に努めてまいりました。

今般、給付金等のご請求手続きに関して、お客様専用インターネットサービス『マイページ』をご利用いただくことで、「ご請求」から「お支払い」までがインターネットで完結できるようになりました（スマホ保険にご加入のお客様は、「ご加入」から「お支払い」までがインターネットで完結）。お客様は必要となる書類をスマートフォンなどで撮影し、『マイページ』にアップロードすることにより、最短10分での給付金等のお受け取りが可能となります^(*)。

一方で、対面でのお手続きをご希望される場合には、『マイページ』上で「かけつけ隊訪問依頼」を選択することで、専門知識を持つ「かけつけ隊」がお客様を直接訪問し、ご請求手続きを丁寧にサポートいたします^(*)。また、『マイページ』上では、「書類の郵送」も選択できるなど、お客様の多様なニーズにお応えすることができます。

当社は、これからも、最新のITを活用することにより、お客様の利便性を高めるとともに、各種お手続きにつきましては、人による丁寧なサービスのご提供もあわせることで、“お待たせしない”お支払いサービスの実現を目指してまいります。

■サービスの概要

- 業界初となる手続方法の選択が可能^(*)
「インターネット完結」「かけつけ隊訪問依頼」「書類の郵送」から手続方法の選択が可能となります。
- 診断書が必要なご請求内容でも『マイページ』での受付が完了
『マイページ』で「かけつけ隊の訪問依頼」や「書類の郵送」を選択することで受付をインターネットで完結することができます。
- 最短10分で給付金等のお支払い^(*)
白内障や大腸ポリープの場合、『マイページ』での受付後、最短10分程度でお支払いが完了します。

以上

(*) 請求内容（診断書が不要）や受付時間など受付の状況により異なります。

(**) 訪問可能な地域、日時など所定の条件があります。

(***) 国内主要漢字生命保険会社9社においてインターネットで手続方法の選択ができるのは業界初となります（2020年3月23日時点において当社調べ）。