

2019年10月17日

太陽生命保険株式会社  
代表取締役社長 副島 直樹  
東京都中央区日本橋2丁目7番1号

## 令和元年台風第15号および令和元年台風第19号による被災者の方々への 契約者貸付・入院給付金等の特別取扱について

このたびの、令和元年台風第15号および令和元年台風第19号により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 副島直樹）では、このたびの、令和元年台風第15号および令和元年台風第19号により被災された方々への支援を目的として、下記のとおり、契約者貸付・入院給付金等の特別取扱を実施することといたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 新規の契約者貸付に対する特別金利の適用（利息の免除）

新規の契約者貸付について、以下のとおりお取扱いさせていただきます。

対象のご契約	災害救助法適用地域 <sup>(※)</sup> に居住されている被災ご契約者のご加入の個人保険および個人年金保険の契約（ただし、変額保険を除く）
金利	年利 0.0%
特別金利適用期間	(1) 令和元年台風第15号による災害 2020年3月31日まで (2) 令和元年台風第19号による災害 2020年4月30日まで
受付期間	(1) 令和元年台風第15号による災害 2019年11月30日まで (2) 令和元年台風第19号による災害 2019年12月31日まで

上記金利については、令和元年台風第15号により被災された契約者様のご契約は2019年9月8日、令和元年台風第19号により被災された契約者様のご契約は2019年10月12日から遡及適用いたします。

なお、利息の免除に伴う差額の精算は当社所定の計算方法により、特別金利適用期間の終了後に実施いたします。

#### 2. 入院給付金および手術給付金のお取扱いについて

被災地の状況をふまえ、このたびの災害によりケガおよび避難に伴う傷病で入院・手術をされたお客さまが、入院給付金・手術給付金のご請求に必要な診断書のお取寄せができない場合には、つぎのとおりお取扱いいたします。

##### (1) 入院給付金

病院または診療所の発行した領収書等をご提出いただくことにより入院給付金のご請求があったものといたします。

## (2) 手術給付金

手術同意書または手術計画書から手術の内容が判断できる場合には、病院または診療所の発行した領収書等とあわせて手術同意書または手術計画書をご提出いただくことにより手術給付金のご請求があったものといたします。

## 3. 必要な入院治療を受けられなかった場合のお取扱いについて

当社では、約款の規定にもとづき、病院または診療所において医師による入院治療を受けられた場合に入院給付金をお支払いすることとしておりますが、被災地等の事情により、本来入院による治療が必要であったにもかかわらず、病院または診療所にご入院できないケースが想定されることから、入院給付金のお支払いについてはつぎのとおりお取扱いいたします。

### (1) 直ちにご入院ができなかった場合

このたびの災害により、入院による治療が必要なケガをされたものの、直ちにご入院することができず、臨時施設等で医師による治療を受け、その後にご入院された場合は、お申出をいただくことにより、ケガをされた日からご入院を開始したものとして入院給付金をお支払いいたします。

### (2) 当初の予定よりご退院が早まった場合（ケガ、病気の場合を含む）

引き続き入院による治療が必要であったものの、病院が満床である等の理由により当初の予定より早いご退院を余儀なくされ、その後は臨時施設等で医師による治療を受けた場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についてもご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

### (3) ご入院できなかった場合（ケガ、病気の場合を含む）

本来入院による治療が必要であったものの、病院が満床である等の理由によりご入院できず、臨時施設等で医師による治療を受けた場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで、当該期間についてご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

## 4. 住宅ローン・アパートローンへの対応

災害救助法適用地域<sup>(※)</sup>で被災された当社住宅ローン、アパートローンを既にご利用中のお客様を対象に、返済猶予等のお申し出について、提携保証会社と連携のうえ個別事情に応じて対応させていただきます。

(※)「令和元年台風第15号の影響による停電に伴う災害」「令和元年台風第15号による災害」「令和元年台風第19号による災害」に係る災害救助法の適用地域です。

以 上