

2019年10月11日

各位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 副島 直樹
東京都中央区日本橋2丁目7番1号



太陽生命、インターネット完結型保険 **スマ保険** を始めます！

～インターネットによる保険申込みと人による充実したサービスの融合～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 副島直樹）は、2019年10月21日よりインターネットで保険申込みできる「スマ保険」を開始します。「スマ保険」では、お客様の自由な時間と場所でできるインターネットによる保険の見積もりや申込みと、当社が培ってきた「人」による丁寧なサービスを融合することで、アフターフォローの充実したインターネット完結型保険という、今までにない新たな保険の提供を目指してまいります。

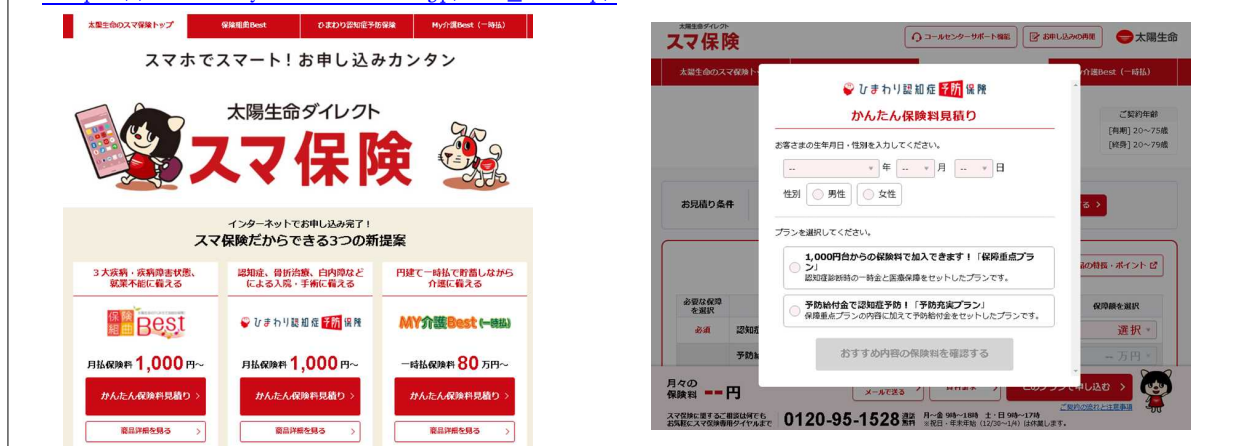
当社は、手続きのペーパーレス化の実現等、ITを活用した業務改革に取り組んできました。また、人生100歳時代に備えた商品として「ひまわり認知症予防保険」の発売や、専門知識を持った内務員がお客様を直接訪問して給付金請求手続きのサポートを行う「かけつけ隊」サービスの推進など、充実した商品、サービスの提供に取り組んでまいりました。

昨今、ITの進化やスマートフォンの普及により、世帯におけるスマートフォン保有率が約8割となり、60歳代のインターネット利用率も7割を超えるなど、シニア層を含めた多くの世代にてインターネットのある生活が標準となっています。（*1）

今般、インターネットでの利便性の高い保険申込み手続きと当社が培ってきた「人」による丁寧なサービスを組み合わせた新しい販売チャネルを創設することで、お客様の様々なニーズにお応えすることを目指します。

「スマ保険」専用ページはこちらです。

https://www.taiyo-seimei.co.jp/net_lineup/



（*1）総務省「平成30年通信利用動向調査」より。

スマ保険の特長

①インターネットによる保険申込みと人による充実したサービスの融合

インターネットで初めて保険申込みされる方であっても簡単に手続きができるよう、分かりやすさを追求した専用ページをご用意しました。万が一、手続き途中で操作方法等が分からなくなった場合でも、スマ保険専用ダイヤルにお電話いただくことにより、当社オペレーターがお客様と同じ画面を確認しながらお手続きをサポートさせていただきます。



サービス面では、これまで当社がシニアのお客様を中心に提供してきた「かけつけ隊」による充実したサービス等を「スマ保険」のお客様にも提供します。

お客様の自由な時間と場所でできるインターネットによる保険申込みと対面での「人」による充実したサービスを融合することは当社において初となります。



(かけつけ隊)

②様々なニーズにお応えできる商品ラインナップ

取扱商品は以下の3商品となります。「スマ保険」は月払保険料1,000円台からご加入いただくことができ、初めて保険に加入する方や、現在ご加入している保障内容の充実を検討されている方でも、ご加入しやすい保険となっております。今後も順次ラインナップを拡大していく予定です。



『保険組曲Best』は、がんを含む3大疾病を保障する「特定疾病・疾病障害保険〔I型〕」と長期の入院等により働けなくなったときを保障する「就業不能収入保障保険〔I型〕」を組み合わせたプランなど、働き盛りの世代に必要な保障を準備することができます。



『ひまわり認知症予防保険』は、認知症になったときの「保障」だけでなく、認知症にならないための「予防」への取り組みをサポートすることができる保険です。2018年10月に発売以来、多くのお客様にご加入いただいております。このような商品の提供は、インターネットで保険申込み手続きができる生命保険会社（以下、ネット生保）では業界初となります。^(※2)

生命保険業界初^(※2)



『My介護Best (一時払)』は、保険料を一括でお支払いいただくことで、一生の介護保障を準備でき、期間の経過に応じた解約返戻金を活用することで、資金ニーズにもお応えできる保険です^(※3)。円建て一時払の貯蓄性商品をインターネットで保険申込みできるのは、ネット生保では現時点で当社のみとなります。^(※4)

当社は、これからもご家庭に寄り添い、「人生100歳時代」を元気に長生きできる明るい長寿社会の実現に向け、最優の商品・サービスをご家庭にお届けすることを目指してまいります。

以 上

(※2) ネット生保13社において、所定の認知症と診断されたときに保険金を主契約でお支払いする保険をインターネットで保険申込みできるのは業界初となります（2019年10月時点において当社調べ）。

(※3) ご契約後短期間で解約すると、解約払戻金は一時払保険料を下回ります。

(※4) ネット生保13社において、円建て一時払の貯蓄性商品をインターネットで保険申込みできるのは現時点で当社のみとなります（2019年10月時点において当社調べ）。