

総合通知アンケート

すべてのご契約者へお届けする「ひまわり通信（総合通知）」にて、お客様アンケート（はがき・Web）を実施いたしました。アンケートでは、ご加入の保障内容、従業員の対応・マナー、ご相談・お手続きのしやすさ、保険金・給付金請求時のわかりやすさとお支払いまでの速さ等に対して満足いただいているかをお伺いし、2023 年度は 8,346 名からご回答いただきました。

お客様アンケートのご報告

2023 年度のアンケート集計結果において、総合的に「満足」「ほぼ満足」とご回答いただいているご契約者は 91.4%となっています。引き続きお客様にご満足いただけるよう取り組んでまいります。

