

平成20年12月9日

太陽生命保険株式会社

お客様情報の紛失について

この度、(旧)横浜支社()移転準備の際、弊社お客様情報が含まれる書類を紛失していたことが判明しましたので、下記のとおりご報告いたします。

紛失した書類は、(旧)横浜支社()において保管していた手続終了後の満期保険金請求書です。当該書類には、下記のお客様情報が記載されております。

弊社は、このような事態に至りましたことを厳粛に受け止め、お客様および関係各位に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今後は、社内における管理・指導の徹底を図り、お客様情報に関する一層のセキュリティ強化に努めてまいります。

平成20年12月1日に支社を再編し、(旧)横浜支社を(新)横浜支社と新設する横浜中央営業所に分割

記

1. 紛失したお客様情報

- ・満期保険金請求書 1,608 件 (支払日：平成11年11月1日～平成11年11月30日)
- ・主なお客様情報：証券番号、氏名、住所、振込先口座番号、支払金額

2. 本件の経緯について

横浜支社移転作業完了後、平成20年12月3日に当該書類が紛失していることが判明いたしました。12月9日時点において当該書類は発見されておりませんが、内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は低いと考えております。

なお、現時点で本件に関するお客様情報の二次使用、弊社に対する外部からのお問い合わせや不当要求等の事象は確認されておりません。

3. お客様への対応について

お客様はすべて特定されており、弊社より該当のお客様には本件について個別にお詫びを申し上げます。

4. 再発防止への取り組みについて

本件の発生を重く受け止め、再発防止に向け、個人情報の保護、取扱ルール、お客様情報の管理について更なる指導を徹底してまいります。

本件に関するお客様のお問合せ先

太陽生命 お客様サービスセンター

電話番号：0120-972-111 (通話料無料)

営業時間：月～金 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

*日・祝日・年末年始(12/30～1/4)を除きます。

以上