

団体保険・団体年金にご加入のお客様等 団体保険・団体年金にご加入のお客様の個人情報のお取り扱いについて

1. 当社が取得するお客様に関する個人情報の利用目的

当社が取得するお客様に関する個人情報につきましては、業務上必要な範囲で次の目的のために利用させていただきます。

なお、当社が取得するお客様に関する個人情報には、ご契約のご提案やお申込時、既契約に関する契約内容変更、各種保険金・給付金・解約金等のご請求時等にご提出いただく一切の書類に表記された個人情報、ならびに口頭で取得した個人情報、本人以外から間接的に取得した個人情報、電話等による音声情報、防犯カメラ等による映像等が含まれます。

■利用目的

- (1) 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- (2) 関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- (3) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (4) その他保険に関連・付随する業務

当社は医療・健康等の機微(センシティブ)情報を含め、保険契約において取得した個人情報について、ご契約が締結に至らなかった場合や解約、保険期間満了後など保険契約が消滅した後も保持し、上記利用目的のために利用させていただくことがあります。

また、当社が取得いたしました申込関係書類や各種保険金・給付金・解約金等のご請求書類につきましてはご返却いたしません。

※団体保険・拠出型企業年金保険・財形保険(以下、「団体保険等」といいます)の運営にあたっては、お客様の所属される企業・団体等(以下、「団体」といいます)は、団体保険等の事務手続きおよび当社(共同取扱をしている他の生命保険会社を含みます。)への個人データの提供を目的として、お客様の個人情報を取り扱います。

※当社は、下記第 2 項に基づき取得したお客様の個人データを、団体保険等の運営および事務手続き(団体および共同取扱をしている他の生命保険会社に対する個人データの提供を含みます。)のために使用します。

※当社が既に取得し保有しているお客様の個人情報についても、上記記載の利用目的の範囲内で使用します。

2. お客様に関する個人情報の取得方法

当社は、ご加入申込や保険金・給付金等のご請求の際に、お客様の所属される団体がお客様から取得した個人情報を、当該団体から第三者提供等により取得します。

3. 医療・健康等の機微(センシティブ)情報の利用目的

当社が取得するお客様に関する機微(センシティブ)情報につきましては、業務上必要な範囲で次の目的のために利用させていただきます。

なお、機微(センシティブ)情報を含めた個人情報には、当社が既に取得し管理しているものも含まれます。

■利用目的

当社は、各種保険契約のお引き受け、継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払、再保険を通じた引受リスクの適切な分散、保険商品の開発、保険事業の公正性の確保、保険制度の健全性維持、保険集団全体の公平性の確保等、生命保険事業の適切な業務運営を確保することを目的として、業務上必要な範囲で医療・健康情報等の機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者に提供させていただきます。このほか、当社は、法令等(金融庁ガイドラインを含みます。以下において、同様とします。)により許容された範囲内で、お客様の機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者に提供する場合があります。

また、取得した機微(センシティブ)情報を含めた個人情報は、担当部門以外にも業務上適切な範囲で契約者・被保険者・受取人・指定代理請求人・保険募集人・事務担当者等に開示する場合があります。

なお、人種、信条、門地、本籍地、保健医療、犯罪経歴についての情報その他の特別な非公開情報は、保険業法施行規則第 53 条の 10 及び同法施行規則第 227 条の 10 に基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に利用目的が限定されています。

これらの情報につきましては、限定されている目的以外では利用いたしません。

4. 特定個人情報等の利用目的

特定個人情報等については、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律 第 9 条」にもとづき、保険取引に関する支払調書作成事務等に利用目的が限定されています。

5. 個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合に業務上必要な範囲内において、個人情報を第三者に提供し、または個人情報のお取り扱いを委託させていただきます。

- (1)各種保険契約のお引き受け、保険金・給付金等のお支払い等に際し、診査・診察・面接等を行った医療機関や確認会社などの関係先へ業務上必要な照会を行う場合

なお、この場合、当該医療機関や確認会社等の関係先より、当社が個人情報の提供を受けることもあります。

- (2)当社は引受リスクを適切に分散するために再保険を行うことがあり、かかる場合に、再保険会社(再々保険会社を含みます)における当該保険契約の引受に関する利用のために、再保険の対象となる保険契約の特定に必要な保険契約者の個人情報のほか、被保険者氏名、性別、生年月日、保険金額等の契約内容に関する情報、および健康状態に関する情報など当該業務遂行に必要な個人情報を再保険会社へ提供いたします。

なお、この場合、再保険会社へは受取人等の氏名等の個人情報も提供いたします。

また、当社が再保険会社との間で、当社と保険契約者との間の保険契約について、再保険で再契約を締結する場合(既に締結している場合を含みます)には、再保険会社(再々保険会社を含みます)における当該保険契約の継続・維持管理、保険金・給付金等支払に関する利用のために、再保険の対象となる保険契約の特定に必要な保険契約者の個人情報のほか、被保険者氏名、性別、生年月日、保険金額等の契約内容に関する情報、および保険金受取人氏名、住所、診断書類、本籍地が記載された戸籍書類など当該業務遂行に必要な個人情報を再保険会社へ提供いたします。

(3)当社の業務上必要な範囲で、グループ会社、外部の情報処理業者、他の保険会社、嘱託医、募集代理店、契約確認会社等の当社の委託先へ、個人情報のお取り扱いの一部を委託する場合

(4)法令に基づく場合(法令により情報の開示が許容されている場合を含みます)

なお、特定個人情報等を包含する個人データは、法令で定められた場合以外に第三者に提供することはありません。

※団体保険・拠出型企業年金保険・財形保険については上記の他、保険の運営にあたり受領したお客様の個人情報を、次の目的のために業務上必要な範囲で団体および共同取扱をしている他の生命保険会社に提供します。

- a. 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- b. 関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- c. 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- d. その他保険に関連・付随する業務

なお、今後個人情報に変更等が発生した際にも、引続き団体および生命保険会社においてそれぞれ上記に準じ個人情報が取り扱われます。

引受保険会社は、今後変更する場合がありますが、その場合、個人情報は変更後の引受保険会社に提供されます。

6. 医療保障保険契約内容登録制度

医療保障保険(団体型)にご加入のお客様が該当します。詳細については、当社ホームページ[「保険契約に関する各種登録・照会制度」](#)の該当箇所をご覧ください。

7. 問い合わせ窓口

当社の個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせは、「[お客様サービスセンター](#)」へご照会ください。

■住民票・戸籍謄本等に記載される保険金受取人等以外の方(親族等)の個人情報のお取り扱いについて

当社および団体保険・団体年金契約を締結する契約者(被保険者の所属する企業・団体)は、住民票・戸籍謄本等に記載される保険金受取人等以外の方(親族等)の個人情報(以下、「親族等の個人情報」といいます。)について、以下のとおり取り扱います。

1. 契約者は、親族等の個人情報について、団体保険・団体年金契約の事務手続きおよび当社への提供(第三者提供)を目的として、当該個人情報を取り扱います。
当社は、親族等の個人情報について、団体保険・団体年金契約の事務手続きのほか、当社の保険金等支払事務のため当該個人情報を取り扱います。
2. 契約者が当社に提供する親族等の個人情報の項目は次のとおりです。
 - 住民票・戸籍謄本等に記載される保険金受取人等以外の方(親族等)の氏名、続柄等
3. 契約者が当社に親族等の個人情報を提供するにあたっては、次の手段・方法を使用いたします。
 - 保険金受取人等から受領した書類の当社への送付

上記1.～3.に記載の、親族等の個人情報のお取り扱いにつきまして、親族等の個人情報を契約者が当社に提供することに同意されない場合は、お申し出により提供を停止いたしますので、団体保険・団体年金の契約者にお申し出ください。

また、団体保険・団体年金の契約者が不明の場合は当社にお申し出ください。