

平成 30 年 8 月 23 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号



太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』がさらに進化！ ～次世代携帯端末「太陽生命コンシェルジュ」が実現する『10,000 人のかけつけ隊』～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長：田中 勝英）は、平成 28 年 4 月より開始した「かけつけ隊サービス」^(※1)を営業職員が携行する次世代携帯端末「太陽生命コンシェルジュ」の導入により、さらに充実させましたのでお知らせいたします。

「かけつけ隊サービス」は、シニアのお客様を対象に、専門知識を有する内務員が直接お客様やご家族を訪問し、給付金等のお支払い手続きをサポートするサービスです。同サービスは、専用のモバイル端末を活用した「ご請求手続きの完全ペーパーレス化」により、最短 30 分程度^(※2)で給付金のお支払いが完了するなど、多くのお客様にご好評をいただいております。^(※3)

この度、導入した営業職員が携行する次世代携帯端末「太陽生命コンシェルジュ」にカメラ機能を搭載し、内蔵されたカメラで診断書等を撮影し即時に本社にデータ送信することにより、「かけつけ隊」と同等の「ご請求手続きの完全ペーパーレス化」を実現しました。また、TV電話機能により本社専門部署と常につながること、専門知識を有する内務員と同等のお支払いサービスを営業職員もご提供できるようになりました。

このことにより、内務員に加えて営業職員も合わせた『10,000 人のかけつけ隊』が誕生することとなり、これを機に「かけつけ隊サービス」のご提供範囲を「シニアのお客様」から「全てのお客様」に拡大しました。

当社は、これからも、給付金請求時などにサポートを必要とされる全てのお客様のもとへ“かけつけ”、「face to face」でのサービスを提供するとともに、最新の IT を駆使した“お待たせしない”お支払いサービスのご提供を目指してまいります。

<「太陽生命コンシェルジュ」によるかけつけ隊サービスをご利用いただいたお客様の声>

「とても簡単で、あっという間に手続きが終わりました。領収証のコピー等も準備する必要がなく大変便利。給付金の支払いも早く、大変驚きました。」^(※2) とのお声をいただきました。

以 上

(※1) 「かけつけ隊サービス」には訪問可能な地域、日時など所定の条件があります。

(※2) 受付の状況により異なります。

(※3) 「かけつけ隊サービス」のご利用件数は平成 30 年 8 月時点で 55,000 件を超えています。



100歳時代シリーズ

ひまわり認知症治療保険 100歳時代年金

かけつけ隊

