

平成 30 年 7 月 30 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号



太陽生命、「手話リレーサービス」を開始 ～聴覚・言語障がいのあるお客様とのコミュニケーションの充実～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 30 年 8 月 1 日より、株式会社ミライロ（社長 垣内俊哉）と提携し、「太陽生命手話リレーサービス」の提供を開始することをお知らせいたします。

当社は、「人生 100 歳時代」を見据え、「健康寿命の延伸」すなわち“元気に長生きする”という社会的課題にこたえるため、平成 28 年 6 月より、「従業員」「お客様」「社会」を元気にする取組み、「太陽の元氣プロジェクト」を展開しています。その一環として、平成 28 年 7 月に生命保険業界で初めて『ユニバーサルマナー検定』(*)を全社に導入するなど、シニアのお客様や障がいをお持ちのお客様の視点に立ったサービスの向上に努めてまいりました。

「太陽生命手話リレーサービス」は、聴覚・言語障がいのあるお客様からの保険加入相談や各種手続き（給付金等の請求など）のお問い合わせについて、ミライロ社の手話通訳オペレーターがビデオ通話（Skype、FaceTime）を通じて手話や筆談により受け付け、その内容を当社お客様サービスセンターにリアルタイムで音声通訳するサービスです。同サービスをご利用いただくことで、ご自宅に居ながら手話等による対面でのコミュニケーションが可能となります。

当社は、これからも、お客様のご事情に配慮したサービスのご提供を通じて、お客様対応力の向上に努めてまいります。

以 上

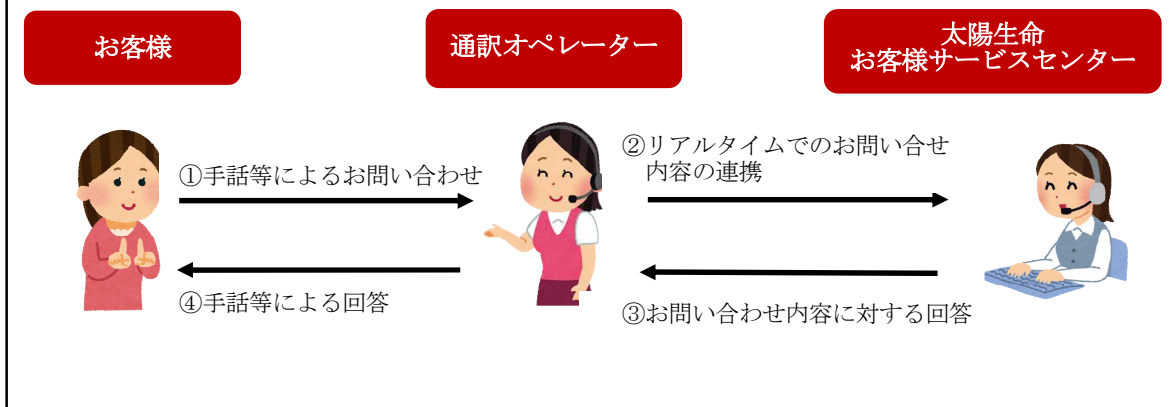
(※)「ユニバーサルマナー」とは、自分とは違う誰かのことを思いやり、適切な知識のもとサポートを実践することを意味し、「ユニバーサルマナー検定」は、一般社団法人ユニバーサルマナー協会がユニバーサルマナーの普及・啓発を目的として実施しているものです。



■サービス概要

- ・名称： 太陽生命手話リレーサービス
- ・開始日： 平成30年8月1日（水）
- ・対象業務： 保険加入相談、各種手続きのお問い合わせ、契約内容の確認等

【ご利用イメージ】



■株式会社ミライロの概要

〔会社名〕 株式会社ミライロ

〔代表者〕 垣内俊哉

〔所在地〕 大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15 新大阪松島ビル 8F

〔URL〕 <http://www.mirairo.co.jp/>

〔設立〕 2010年6月2日（創業：2009年5月28日）

〔グループ事業内容〕

- ・ 設備や製品に関するユニバーサルデザインの企画、設計、クリエイティブ制作
- ・ ユニバーサルデザインに関する各種情報の収集及び提供
- ・ 手話・文字リレーサービス及び手話通訳派遣サービスの提供
- ・ 企業、行政、教育機関における教育及び研修・エンタープライズソリューション事業など

以 上