

平成 29 年 5 月 11 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号

太陽生命、保険加入手続きの完全ペーパーレス化について特許権を取得

～告知手続きのペーパーレス化を含む「保険契約支援システム」が評価されました～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、保険加入手続きの完全ペーパーレス化を実現した「保険契約支援システム」の発明について、日本における特許権を取得しましたのでお知らせいたします。

当社は、平成 24 年に「保険契約支援システム」を導入し、それまで紙媒体で行っていた契約申込み手続きを携帯端末に署名することで完了させるなどペーパーレス化を推進してまいりました。その後、平成 28 年には、日本アイ・ビー・エム株式会社のソフトウェア「IBM Operational Decision Manager (ODM)」(*)を導入し、告知手続きのペーパーレス化を実現しました。これにより、紙媒体の告知書への記入を行わず、お客様の健康状態や病歴に応じてモバイル端末に自動的に表示される質問項目に回答を入力するだけで、契約引受けの判断に必要な告知を正確に漏れなく受領でき、契約引受けの可否、加入条件がその場でわかるようになりました。

この度、こうした保険加入手続きにかかる「保険契約支援システム」の一連の機能に関する発明について、日本における特許権を取得しました。

当社は、これからもお客様サービス力のさらなる向上と、お客さまとの最高のコミュニケーションの実現を目指して、商品・サービスの充実を図ってまいります。

【特許権（登録番号 特許第 6114732 号）にかかる発明の概要】

携帯端末と保険契約支援サーバがネットワークを介して接続され、保険契約の申込手続きから引受査定までの迅速化を実現した下記一連の保険契約支援システム

- ・携帯端末による保険設計機能
- ・携帯端末による保険契約申込手続きおよび電子的な署名機能
- ・ペーパーレスでの告知手続き機能 等

以 上

(*) 「IBM Operational Decision Manager」関連リンク <http://www.ibm.com/software/products/ja/odm>

保険契約支援システムの概要

保険加入手続きのペーパーレス化

キャッシュレス化

