

平成 29 年 3 月 22 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号



太陽生命のお支払い手続き訪問サービス『かけつけ隊』のご利用件数が『20,000件』を超えました！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長 田中勝英）は、平成 28 年 4 月 1 日より開始した『かけつけ隊サービス』のご利用件数が、シニアのお客様をはじめとする多くのお客様に大変ご好評をいただき、平成 29 年 3 月 21 日時点で 20,000 件を超えましたことをお知らせいたします。

『かけつけ隊サービス』は、保険金や給付金等を迅速かつ確実にお支払いするために、専門知識を有する内務員がお客様を直接訪問し、お支払い手続きをサポートさせていただくサービスです。おひとり暮らしで歩行が困難など病院に行くことが難しいお客様に代わって診断書の取得を代行する「診断書の取得代行サービス」や、字を書くことに支障があるものの代筆を頼めるご親族が身近にいらっしゃらないお客様に代わって請求書類を代筆する「請求書類作成のサポートサービス」など、専門知識を有する内務員だからこそ可能なサービスをご提供しています。

平成 28 年 12 月からは、「給付金ご請求手続きのペーパーレス化」により、専用モバイル端末上に自署いただくだけで手続きが完了し、即時に本社へデータを送信することが可能となり、これまでの書類による手続きに比べ、給付金をお支払するまでの日数が大幅に短縮されました。例えば、白内障による入院・手術のご請求については、データ送信後、最短 30 分程度^(※)で給付金のお支払いを完了することが可能となるなど、お客様サービスの向上を実現しています。

当社は、これからも、シニアのお客様の視点に立ったサービスを提供することを通じて「シニアマーケットでのトップブランド」を目指してまいります。

以 上

(※) 受付の状況等により異なります。



認知症治療保険 働きなくなったときの保険

