

平成 28 年 7 月 13 日

各 位

太陽生命保険株式会社  
代表取締役社長 田中 勝英  
東京都中央区日本橋 2 丁目 7 番 1 号



太陽の元気  
project

## 太陽生命、生命保険業界で初めて

## 『ユニバーサルマナー検定』を全社に導入

～シニアのお客様、障がいをお持ちのお客様への対応力の向上～

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（社長：田中 勝英）は、本年 6 月に開始した「太陽の元気プロジェクト」の一環として、シニアのお客様や障がいをお持ちのお客様への対応力を高めていくために、生命保険業界で初めて『ユニバーサルマナー検定』<sup>(※)</sup>を全社に導入しましたことをお知らせいたします。

当社は、シニアのお客様に最もやさしい生命保険会社を目指して、平成 26 年よりベストシニアサービス（BSS）を推進してまいりました。本年 3 月には「ひまわり認知症治療保険」を発売するとともに、4 月からは、内務員が直接お客様を訪問して保険金等のお支払い手続きをお手伝いさせていただく「かけつけ隊サービス」を開始するなど、さらなるお客様サービスの品質向上に努めております。

この度、一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会のご協力を得て、7 月 11 日・12 日の 2 日間にわたり、本社および全国支社の社員を対象に『ユニバーサルマナー検定』を実施いたしました。ご高齢のお客様や障がいをお持ちのお客様には、個々のご事情に配慮した対応が必要です。同検定認定者を本支社に配置することにより、社員一人ひとりがお客様の視点に立ったコミュニケーションを実践し、お客様を元気にする活動を推進してまいります。

### 『ユニバーサルマナー検定』実施概要

〔実施日〕平成 28 年 7 月 11 日（月）、12 日（火）

〔場 所〕本社（中央区日本橋）ほか全国 4 会場

〔参加者〕太陽生命本社役職員および全国支社サービスリーダー（かけつけ隊長） 全約 200 名

〔内 容〕ユニバーサルマナー検定 3 級カリキュラム（ユニバーサルマナーの基本的知識の習得）

同 2 級カリキュラム（一部）（車いす・高齢者体験キットを使用した実技体験）（本社のみ）

以 上

(※) 「ユニバーサルマナー」とは、自分とは違う誰かのことを思いやり、適切な知識のもと、サポートを実践することを意味し、『ユニバーサルマナー検定』は、一般社団法人ユニバーサルマナー協会がユニバーサルマナーの普及・啓発を目的として実施しているものです。



認知症治療保険 働けなくなったときの保険

